



POLÍTICAS DE ENVÍO A DOMICILIO

“LA COMER SPED” informa a todos nuestros clientes, las siguientes políticas de envío, en relación del tiempo de entrega, el costo por el envío o cualquier restricción o limitación en la entrega a determinados lugares.

Las siguientes políticas de envío se adaptan a las posibilidades específicas de la tienda. Sin embargo, pudieran ser sujetos de una posible restricción:

Modalidades de Entrega

Como cliente puedes elegir entre las opciones de Entrega a Domicilio o Recogida en Tienda. Todas las ordenes generadas después de las 5:00 pm serán consideradas como órdenes del día laborable siguiente.



ENTREGA A DOMICILIO



RECOGIDA EN TIENDA



Recogida en Tienda

El rango de horario para entregar pedidos de Recogida en Tienda es de lunes a domingo de 8:30 am a 8:00pm y los sábados de 9:30am a 8:00pm, exceptuando las fechas de los feriados.

Una vez completada su orden de compra un representante se comunicará con usted para coordinar la entrega en la tienda de su mercancía. El cliente no debe ir a la tienda hasta que un representante haya coordinado la entrega con usted, una vez en tienda deberá dirigirse al área de entrega de pedidos identificada con la siguiente imagen:



ÁREA DE PEDIDOS EN TIENDA



Entrega a Domicilio:

El servicio de entrega a domicilio gratuito solo está disponible para los municipios Apizaco, Santa Ana, Huamantla, Tlaxco y Tlaxcala a partir de una compra mínima de \$500.00 mx.

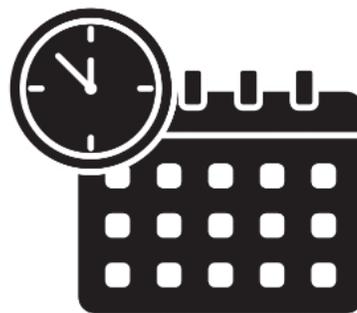
Los costos por envío para el estado de Tlaxcala quedan sujetos a condiciones particulares de cada paquetería y son señalados una vez que se cuente con el Número. de Guía con el importe correspondiente. El costo del envío es por cuenta y a riesgo del cliente.

En caso de que la paquetería no llegue hasta la localidad que se solicita, el paquete será depositado en la sucursal de la paquetería más cercana.

El rango de horario para Entregas a Domicilio es de lunes a domingo de 8:30 am a 8:00pm. y las fechas de los días feriados no estaremos efectuando este tipo de servicio.



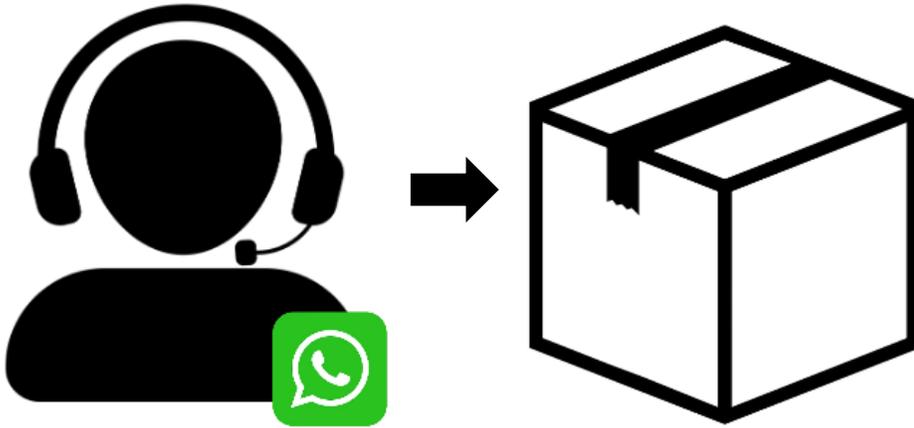
ENTREGAS 08:30 AM A 20:00 PM



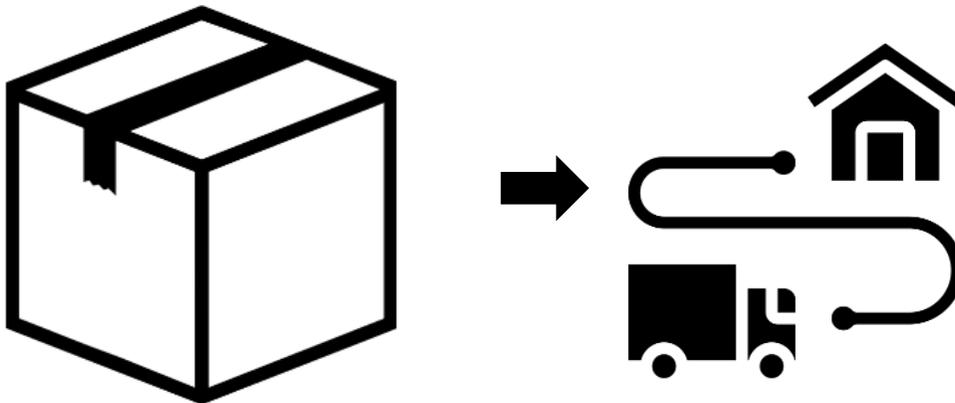
LUNES A DOMINGO



Una vez completada su orden de compra un representante se comunicará con usted para coordinar la entrega a domicilio de su mercancía.



Las ordenes de Entrega a Domicilio se entregarán dentro de **2 a 7 días laborables**. La entrega de mercancía quedará sujeta a disponibilidad de producto. Así como los precios y existencias están sujetos a cambio sin previo aviso.



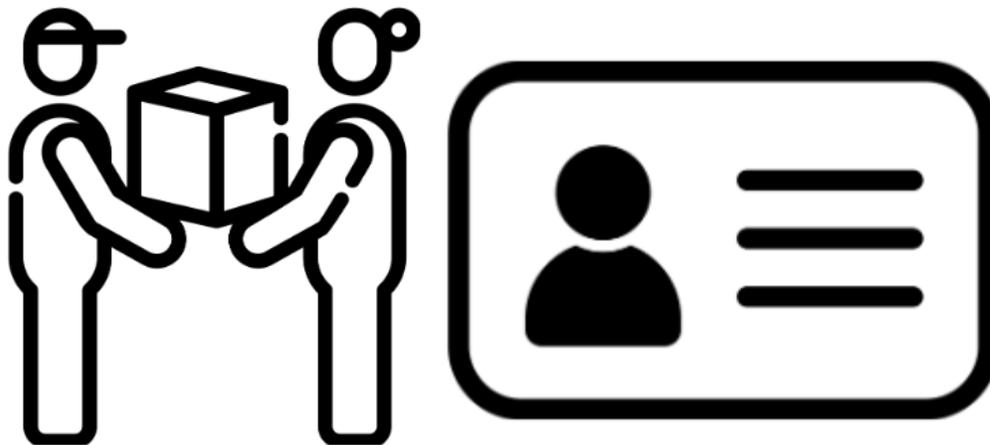
ENTREGA DE 2 A 7 DÍAS HABILES LABORALES

Para temporadas altas (buen fin, Navidades, Día de las Madres, Ofertas puntuales) los compromisos de entrega serán de 2 a 14 días laborables después de realizada su orden.



Todas las entregas a domicilio se coordinarán con cita previa. Luego de efectuado el servicio de entrega, si el mismo no se logra por causas del cliente y que son ajenas a la tienda LA COMER SPED, el cliente tiene la opción de ir a recoger la mercancía en la tienda o incurrir en un gasto adicional por el segundo intento de entrega a domicilio. Cada intento adicional que no se logre por causas del cliente conllevará un gasto adicional.

Al momento de recibir el pedido, la persona que figura en la orden de compra como encargado de recibir la mercancía deberá presentar su documento de identificación en el caso de recibir otra persona deberá presentar su identificación y la del comprador. Esta persona deberá firmar la orden de compra conforme como señal de aceptación.



EL COMPRADOR DEBERA PRESENTAR SU DOCUMENTO DE IDENTIFICACIÓN OFICIAL PARA RECIBIR LA ENTREGA

Para evitar daños en los productos, en edificaciones donde el artículo no se puede subir por ascensor o montacargas, nos comprometemos a entregarle su pedido a un PRIMER NIVEL.

El servicio de envío no considera desarmar puertas o ventanas, ni la utilización de cuerdas u otro elemento para levantar los productos a pisos superiores, tampoco armado. Es



indispensable que antes de comprar, revises las dimensiones del producto y el lugar donde lo instalarás, así evitarás problemas y se podrá efectuar la entrega de forma satisfactoria.

Todas las ordenes de entrega con un valor menor a \$500. °° MXN no aplican para entrega a domicilio, por lo tanto, tendrán que ser recogidas en la tienda.

Es su responsabilidad como cliente la exactitud de los datos ingresados. Como medidas de seguridad, no entregaremos ninguna mercancía en una dirección diferente a la que figura en la dirección de entrega registrada en la orden de compra.

En un plazo máximo de 24 horas siguientes a tu compra en línea, recibirás un mensaje de WhatsApp con el número de guía para que puedas rastrear el producto. Esta política no aplica para días de puente, asuetos, buen fin y demás días no laborables.

Al momento de recibir el producto en el domicilio señalado, el usuario está obligado a revisar el producto. En caso de algún desperfecto posterior a la entrega la tienda LA COMER SPED no se hara responsable del cambio de producto y/o devolución.

Vigencia: Las presentes políticas de envío, estarán sujetas a la revisión y actualización, para modificar y abordar cualquier situación no considerada.

Atentamente

“LA COMER SPED”

