



POLITICA DE DEVOLUCIONES

El presente documento tiene como finalidad proporcionar la información necesaria al usuario los lineamientos fijados para la devolución de los productos comprados a través de la **APP COMER SPED** los cuales son los siguientes:

TERMINO PARA LA DEVOLUCIÓN

A menos que se indique lo contrario en esta Política, los productos enviados por la **App Comer Sped**, pueden devolverse dentro de los 7 días posteriores a la fecha de entrega en la mayoría de los casos.

CAUSALES DE DEVOLUCIÓN

1. Si se recibió el producto equivocado al solicitado en su orden de compra.

ESTADO DEL PRODUCTO

Los productos se deberán devolver en el mismo estado en el que se recibieron. Por lo tanto, los productos nuevos se deben devolver nuevos y completos. Deben estar sin marcas de mal uso y tal cual se recibió además deben traer todos los accesorios incluidos en la descripción del producto al momento de la compra. Algunos productos tienen diferentes políticas o requisitos.

FORMA DE REMBOLSO

Hay dos opciones para devolver un producto comprado en la App Comer Sped;

1. El reembolso se realizará por el mismo producto comprado o bien por un producto similar del mismo costo.
2. En caso de que no existiera en stock el producto se realizara el reembolso del costo



total.

ESTADO EN QUE DEBE DEVOLVERSE EL PRODUCTO.

Al devolver un producto, debes devolverlo en el mismo estado en el que lo recibiste. Se debe eliminar toda la información personal acerca de ti o de un tercero que pueda estar presente en ese producto, ya que La App Comer Sped no será responsable de salvaguardar esta información. Del mismo modo, La App Comer Sped no será responsable de los productos que dejes por error en el producto devuelto o dentro del paquete.

Devoluciones equivocadas

Asegúrate de incluir el producto correcto y completo cuando realices una devolución. Se tiene que devolver el producto correcto para recibir un reembolso.

Si enviaste el producto equivocado accidentalmente, contáctate lo antes posible al correo atenciónclientes@lacomersped.com La Comer Sped no puede garantizar que se encuentre y devuelva el producto, así como tampoco ofrecerá una compensación por los productos incorrectos que se envíen a La Comer Sped.

PRODUCTOS DE OFERTAS

En la mayoría de los casos, en ofertas gestionados por la App La Comer Sped pueden devolverse dentro de los 7 días posteriores a la recepción del envío. Algunos productos tienen diferentes políticas o requisitos.



¿QUÉ PASA SI DEVUELVO UN PRODUCTO QUE NO CUMPLE CON ESTAS CONDICIONES?

Dependiendo del resultado de la revisión que hagamos del producto, podríamos enviarlo de vuelta o descontar una parte del reembolso.

¿CUÁNDO ME REEMBOLSAN?

Haremos el reembolso 7 días hábiles después de que llegue el producto, una vez que revisemos si cumple con las políticas de devolución de producto.

Una vez que hagamos el reembolso de producto o efectivo, podrás ver todos los detalles sobre el monto, lugar y día de acreditación.

¿DÓNDE ME REEMBOLSARÁN?

Reembolsamos el producto a la misma dirección proporcionada de envió, en caso de la devolución de dinero en el mismo medio de pago que usaste para comprar.